



Bilgiler

Deneyimler göstermektedir ki, kişiler zor durumda kaldığında, bir danışma merkezi seçmek hiç kolay değildir. Bu nedenle, sizi yönlendirebilmek için bazı kısa ipuçları vermek isteriz.

Danışmanların Nitelikleri

Danışma merkezimizdeki danışmanlar, evlilik, aile ve yaşam danışmanlığı konusunda deneyimli; psikoloji, hukuk, sosyal pedagoji ve benzeri alanlarda lisans eğitimi almış uzman psikolojik danışmanlardır. Kurumuz danışmanların sürekli eğitim ve gelişimine büyük önem verir. Her bir danışman ile ilgili detaylı bilgiye www.eheberatung-karlsruhe.de/team adresindeki web sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Gizlilik Taahhüdü

Danışmanların ve ofis çalışanlarının çalışmaları gizlilik ilkesine tabidir. Danışma merkezi, yasal düzenlemeler çerçevesinde, danışanların özel bilgilerini gizli tutar ve korur.

Kişisel Verilerin Kullanımı

İlk danışma seansında, sizden yazılı olarak kişisel bilgilerinizi toplama ve kullanma izni isteyeceğiz. Danışma sürecinin düzenlenmesi ve mevcut yaşam durumunun arka planını anlamak için, sizden bazı önemli veriler talep edilecektir. Bu veriler aynı zamanda isim kullanılmadan istatistiksel olarak değerlendirilecektir.

Danışmanın tuttuğu notlar, sonraki danışma seanslarında, geçmiş gelişmeleri hatırlamak için kullanılır. İsteddiğiniz zaman veri toplama izninizi, kısmen veya tamamen, geri çekme hakkına sahipsiniz.

Gizlilik sözleşmemizin ayrıntılı bir açıklamasını (Almanca dilinde) sekreterlikten veya danışmanınızdan alabilirsiniz. Bekleme odasında da bir kopyası bulunmaktadır.

Danışma Süreci

Danışmanlık, bir sorunu anlamak ve değişim olanaklarının araştırılması için yapılan ortak bir süreçtir. Bu zaman alır İlk seansla genellikle daha uzun bir danışma sürecinin başlangıcıdır. Dolayısıyla, gerekli olduğunu düşünüyorsanız, danışmanınızla daha ileri bir tarih için de randevu ayarlayın.

Bireysel veya Çift Danışmanlığı

Bireysel danışmanlıkta size ve kişisel durumunuza odaklanılır. Görüşmeler, kendiniz için yeni eylem seçeneklerini değerlendirmenize, anlamanıza ve bulmanıza yardımcı olabilir.

İlişkide veya ailede kriz yaşadığınız durumlarında, her iki partnerin de danışmaya katılması önerilir. Bu, danışmanlık için şart değildir, ancak sorunun diğer yönünü görmeyi kolaylaştırır, davranışların karşılıklı etkileşimini fark etmenizi sağlar ve karşılıklı olarak değiştirmenizi



kolaylaştırır. Gerektiğinde, krize dahil olan tüm aile fertlerinin katılımıyla bir aile seansı yapmak da yararlı olur ve bu mümkündür. Bu konuyu danışmanınızla konuşun.

Danışma Türleri

Danışmanlık görüşmeleri danışma merkezinde yüzyüze, telefonla ya da görüntülü aramayla yapılmaktadır, seçiminizi bu seçenekler arasından yapabilirsiniz. Bazı danışmanlar ayrıca e-postayla da danışmanlık vermektedir.

Ücretlendirme

Danışma merkezi, ana başışçaları Katolik ve Protestan kiliseleri, Karlsruhe belediyesi ve Karlsruhe ilçesi olan bir dernek tarafından desteklenmektedir (!) ve maliyetlerin yaklaşık olarak %80'ini karşılamaktadırlar. Sizlerden de, giderlerimize katkıda bulunarak merkezimizi desteklemenizi rica ediyoruz. Bu katkı, (ortak) gelirinize ve hane büyüklüğüne göre belirlenir. Danışmanlığın maddi zorluklar sebebiyle alınamamasını istemeyiz. Bu durumlarda danışmanla ücret indirimini ilgili, anlaşmak her zaman mümkündür. Vergisel asgari geçim sınırının altında olan kişiler ödemededen muaf tutulur.

İlk görüşme sırasında içerik ile ilgili zaten sizinle birlikte çalışıyor olacağız ve o sırada katkı payınızı belirtmenizi rica ederiz.

Görüşmeden sonra ödemenizi nakit olarak, EC kartıyla (kredi kartı değil!) veya banka havalesiyle yapmanızı rica ederiz. Sparkasse Karlsruhe, IBAN DE 93 6605 0101 0009 2254 26, BIC KARSDE66

Telefon ve görüntülü danışmanlık görüşmeleri için de aynı koşullar geçerlidir. Her görüşmeden sonra görüşme tutarı ödenmelidir. Teşekkürler.

Randevuların iptali ile ilgili önemli kurallar:

Randevunuzu iptal etmek durumunda kalırsanız, en az 3 iş günü öncesinden haber vermeniz gerekmektedir. Buna uyulmadığında, önceden anlaşılmış olan ödeme katkı payının yarısının (en az 15 € olmak üzere) ödenmesi gerekmektedir.

Bize ulaşmak için:

Merkezimize genellikle Pazartesi - Perşembe günleri 9 - 12 ve 14 - 17 saatleri arasında, Cuma günleri ise 9 - 12 saatleri arasında ulaşabilirsiniz. Bu saatler dışında bize mesaj bırakarak, web sitemizdeki iletişim formunu doldurarak veya e-postayı kullanarak ulaşabilirsiniz. Tatillerde ve/veya hastalık dönemlerinde, çalışma saatlerimiz farklı olabilir.

Sekreterlerimiz Almanca ve İngilizce konuşmaktadır.

Daha fazla bilgi almak isterseniz, bizi arayabilir veya danışmanınızla görüşebilirsiniz. Güveniniz için teşekkür ederiz.